

# SERAPHÉL

---

## Politique de confidentialité

### 1. Introduction

[Seraphel.fr](https://seraphel.fr) accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et à la transparence sur leur utilisation. Cette politique de confidentialité explique quelles données nous collectons, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons et quels sont vos droits.

### 2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires à la gestion de votre compte et de vos commandes :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Historique des commandes
- Échanges et discussions avec le support
- Notes internes pour personnaliser l'expérience client (habitudes d'achat, informations partagées lors des échanges)
- Données de navigation (via Google Analytics, sous réserve de votre consentement)

### 3. Finalités de la collecte

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer et exécuter vos commandes, y compris la livraison et la facturation
- Vous fournir un support client personnalisé
- Personnaliser votre expérience (recommandations, offres sur-mesure, adaptation des livraisons)
- Vous envoyer des offres promotionnelles ou newsletters (si vous y avez consenti)

# SERAPHÉL

---

## Politique de confidentialité

- Respecter nos obligations légales et réglementaires

### 4. Partage des données

Nous partageons vos données uniquement avec :

- Notre fournisseur chargé de l'expédition des commandes (pour la livraison)
- Les plateformes de paiement sécurisées (aucune donnée bancaire n'est stockée sur nos serveurs)
- Google Analytics (données de navigation anonymisées, sous réserve de votre consentement)

Aucune donnée n'est transmise à des partenaires commerciaux externes, et toutes les informations liées au support restent strictement internes.

### 5. Cookies et outils d'analyse

Nous utilisons des cookies à des fins de fonctionnement du site et d'analyse de la fréquentation (Google Analytics). Votre consentement est systématiquement demandé via une bannière lors de votre première visite. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

### 6. Conservation des données

- Les données de votre compte et de vos commandes sont conservées tant que votre compte est actif et pour la durée légale nécessaire (notamment à des fins comptables).
- Les logs techniques (adresses IP, connexions) sont conservés pour une durée limitée, généralement comprise entre 6 et 12 mois.
- Les données liées à l'analyse d'audience sont conservées conformément aux recommandations de la CNIL.

### 7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données. Nous nous engageons à améliorer en permanence la sécurité, tout en

# SERAPHÉL

---

## Politique de confidentialité

reconnaissant que le risque zéro n'existe pas. Les paiements sont exclusivement traités par des plateformes spécialisées.

### **8. Données des mineurs**

Le site est réservé aux personnes majeures. Nous ne vérifions pas l'âge des utilisateurs et demandons à chacun de faire preuve de sincérité lors de la création de compte. Aucun justificatif d'identité n'est recueilli.

### **9. Vos droits**

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, suppression, limitation, opposition, portabilité, retrait du consentement.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : [bonjour@seraphel.fr](mailto:bonjour@seraphel.fr) ou via le support du site.

### **10. Modifications de la politique**

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Nous vous invitons à la consulter régulièrement pour prendre connaissance d'éventuelles mises à jour.